

# ソフトウェアのお問い合わせ窓口一覧

## ●McAfee Virus Scan

日本ネットワークアソシエイツ株式会社

テクニカルサポート

TEL : 03-3379-7770

サポート時間 : 平日9:00~12:00, 13:00~17:00 (土日祝、日本ネットワークアソシエイツ株式会社特別休業日を除く)

※お問い合わせに対して迅速にご回答するために、お電話をされる前に次の情報を事前にご用意ください。

- お問い合わせの製品の名前とモデル名
- ご使用されているコンピュータの名前とバージョン番号
- ご使用されているコンピュータに接続されている周辺装置
- 使用されているOSとそのバージョン番号
- 使用されているネットワークOSの名前とバージョン番号 (必要な場合)
- ネットワーク・カードの名前 (必要な場合)
- モデムの名前、速度等 (必要な場合)
- 使用しているブラウザの名前とバージョン番号
- 問題の再現方法があればその詳細
- ご連絡先の電話番号、e-mailアドレス等

URL : <http://www.nai.com/japan/>

(サポートQ&A) <http://www.nai.com./japan/support2/support.asp>

## ●コリヤ英和！一発翻訳バイリンガル

ロゴヴィスタ株式会社

ユーザ登録の内容についての質問……サポートセンター

TEL : 03-5690-8578

サポート時間 : 平日10:00~12:00, 13:00~17:00 (土日祝を除く)

FAX : 03-3615-3991

e-mail : [lvej@logovista.co.jp](mailto:lvej@logovista.co.jp)

URL : <http://www.logovista.co.jp/>

(サポートページ) <http://www.logovista.co.jp/support/>

サポートページにて以下のサービスを利用することができます。

ユーザ登録 : ご登録の際には、下記のシリアル番号を入力してください。

KIW200-00WRO-0400023 ※0=数字のゼロ

サポートセンターQ&A : サポートセンターに問い合わせの多い質問 (FAQ) をご紹介しています。

サポートセンターにお問い合わせの前にこちらのページをご覧ください。

問い合わせフォーム : オンラインでのお問い合わせの際にご利用ください。

ダウンロード : 修正版のダウンロードを行うことができます。

※マニュアル・オンラインヘルプについて

マニュアルは本製品インストール後、[スタート]→[プログラム]→[コリヤ英和！一発翻訳Ver2.0]→[一発翻訳の使い方]→[スタートアップガイド]より開いてご参照いただけます。より詳細な情報につきましては、オンラインヘルプに記載がございます。オンラインヘルプは、アプリケーション内の[ヘルプ]メニュー→[トピックの検索]を開き、[目次]内の項目を選択し、[表示]ボタンをクリックしてご参照ください。

※本製品に付随する「スタートアップガイド」は市販製品用のものです。本製品はハードハンドルモデルのため、「スタートアップガイド」内の画面イメージ等が若干異なる部分があります。

## ●乗換案内

ジョルダン株式会社

[操作方法やバージョンアップについて]

乗換案内ユーザーサポート

TEL : 03-5389-1712

サポート時間 : 平日10:00~12:00, 13:00~17:00

FAX : 03-3361-1576

e-mail : [norikae@jorudan.co.jp](mailto:norikae@jorudan.co.jp)

URL : <http://norikae.jorudan.co.jp/>

## ●筆ぐるめ

富士ソフトABC株式会社

インフォメーションセンター

土、日、祝祭日および弊社休業日を除く。但し、2000年11月1日~12月30日までは無休サポート

住所 : 〒130-0022東京都墨田区江東橋1-15-1戸村ビル

TEL : 03-5600-2551

サポート時間 : 平日9:30~12:00, 13:00~17:00

※土日祝および富士ソフトABC株式会社休業日を除く。

但し、2000年11月1日~12月30日までは無休サポート

FAX : 03-3634-1322

e-mail : [users@fsi.co.jp](mailto:users@fsi.co.jp)

URL : <http://www.fsi.co.jp/product/>

## ●携帯シンク

株式会社ジャストシステム

「携帯シンク」のソフトや専用ケーブルに関するお問い合わせは、リユウド株式会社でお受けします。

ソフトの操作方法やケーブルを購入する前のご質問など、下記までお問い合わせください。

リユウド株式会社

住所 : 〒940-2127 新潟県長岡市新産4-1-10 ナリック205

TEL : 0258-21-4125 FAX : 0258-47-2752

サポート時間 : 平日13:00~17:00 (土日祝を除く)

e-mail : [ksync@reudo.co.jp](mailto:ksync@reudo.co.jp)

URL : <http://www.reudo.co.jp/ksync/>

※携帯シンクのサポートは、株式会社ジャストシステムではお受けしていません。

※対応機種以外の携帯電話および別売の専用ケーブル以外はサポート対象外となりますので、ご注意ください。  
(別紙の携帯シンク ケーブル販売のご案内に記載している一覧表をご確認ください)

## ●JustsystemHome i / 家計簿エプロン

株式会社ジャストシステム

(ユーザー登録をしていただく必要があります)

[操作方法について]

90日間無償サポートサービス

サポートサービスへ初めてお電話された日から90日間、無償でサポートサービスをご提供いたします。

※ご利用の際には、お問い合わせの製品のシリアルナンバー (製品添付のJ-Sheetに書かれている18桁の数字) を必ずご用意ください。

TEL (東京) : 03-5412-8205 TEL (大阪) : 06-6886-8205

サポート時間 : 平日10:00~12:00, 13:00~19:00 (土日祝、ジャストシステム特別休業日を除く)

URL : <http://www.justsystem.co.jp/>

(サポートQ&A) <http://www.justsystem.co.jp/support/>

(ダウンロード) <http://www.justsystem.co.jp/download/>

[障害について]

障害承り窓口

製品をご使用の上でのトラブルにつきましては、下記の窓口でお受けしております。トラブルのご連絡につきましては、弊社に既存の情報の範囲で原因調査を行います。指定のシートにご記入の上、FAXまたは郵送でお問い合わせください。

※この窓口では、製品の機能・操作に関するお問い合わせは承りません。

FAX : 03-5412-3957

郵送 : 〒771-0189徳島市ブレインズパーク

記載されている会社名、商品名は一般的に各社の商標もしくは登録商標です。

その他プリインストールしているソフトウェアは、ソーテックテクニカルサポートまで。